

# Perkhidmatan dan Sumber Tambah Nilai



Kami berbangga di atas segala yang kami lakukan dan memastikan pelanggan kami dilayan dengan penuh hormat. Reputasi sebagai sebuah "syarikat yang prihatin", adalah hasil daripada perancangan sumber dan perkhidmatan yang dapat memberi faedah dan nilai tambahan kepada pelanggan.

## Value Added Resources and Services

We take pride in everything we do and our customers are treated with the respect they deserve. Earning a reputation as a "company that cares" comes from planning our resources and services to include value added attributes that benefit the customers.





## ULASAN KEWANGAN KUMPULAN GROUP FINANCIAL REVIEW

### Hasil Kendalian

Untuk tahun kewangan berakhir 31 Disember 1999, Telekom Malaysia telah mencatat 4.6% penurunan dalam hasil kendalian terutamanya disebabkan oleh hasil telefon yang lebih rendah akibat dari pertumbuhan pelanggan yang rendah serta diskaun-diskaun yang diberikan kepada pelanggan di bawah pelbagai program 'retention'. Walau bagaimanapun, hasil dari litar suwa dan lain-lain perkhidmatan telah mencatatkan pertumbuhan yang menggalakkan sebanyak 19.4% dan 86.0% masing-masing. Perkhidmatan Internet & multimedia, data serta kerja-kerja berbayar dan menyelenggara telah menyumbang kepada pertumbuhan dalam perkhidmatan lain-lain.

Pada peringkat Kumpulan, hasil kendalian telah merosot sebanyak 1.8% terutamanya disebabkan oleh sumbangan daripada bahagian selular serta penyatuan keputusan sepenuh tahun untuk Mobikom Sdn Bhd (Mobikom) dan Cambodia Smart Communication Co Ltd (Casacom). Hasil kendalian Kumpulan untuk 1998 hanya merangkumi keputusan 3 bulan untuk Mobikom dan keputusan 5 bulan untuk Casacom.

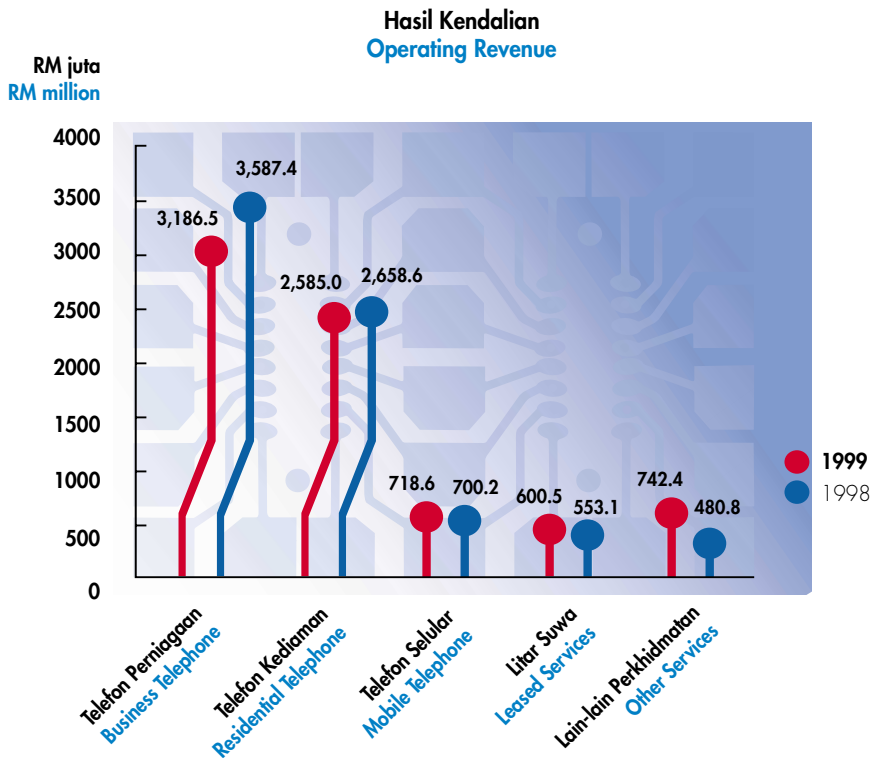
Tiada perubahan yang ketara dalam campuran hasil Kumpulan. Perkhidmatan telefon yang merupakan perniagaan utama telah menyumbangkan 82.9% (1998: 87.0%) daripada jumlah hasil kendalian Kumpulan di mana perkhidmatan asas telefon menyumbangkan 73.7% (1998: 78.2%) dan baki 9.2% (1998: 8.8%) adalah daripada perkhidmatan telefon selular. Sumbangan daripada litar suwa dan lain-lain perkhidmatan adalah sebanyak 7.7% (1998: 6.9%) dan 9.4% (1998: 6.1%) masing-masing.

### Operating Revenue

For the financial year ended 31 December 1999, Telekom Malaysia registered a drop of 4.6% in operating revenue mainly due to lower telephony revenue as a result of lower subscribers growth and discounts given to customers under the various retention programs. However, revenue from leased and other services have recorded encouraging growth of 19.4% and 86.0% respectively. Internet & multimedia services, data services and recoverable work orders have contributed to the significant increase in other services.

At Group level, operating revenue has declined by only 1.8% largely due to the contribution from cellular division and the consolidation of a full year result of Mobikom Sdn Bhd (Mobikom) and Cambodia Smart Communication Co Ltd (Casacom). The 1998 Group operating revenue only incorporated 3 months results of Mobikom and 5 months results of Casacom.

There is no major change in the revenue mix for the Group. Telephone services being the core business of the Group has contributed 82.9% (1998: 87.0%) of the Group operating revenue with basic telephony services contributed 73.7% (1998: 78.2%) and the remaining 9.2% (1998: 8.8%) was from cellular division. The contribution from leased and other services are 7.7% (1998: 6.9%) and 9.4% (1998: 6.1%) respectively.





**Kos Kendalian**

Walaupun terdapat peningkatan di dalam kos buruh dan kerugian bersih pertukaran matawang asing, Telekom Malaysia telah mencatatkan 3.5% pengurangan dalam kos kendalian terutamanya disebabkan oleh susutnilai dan pembayaran luar negara yang lebih rendah. Kos buruh yang lebih tinggi terutamanya disebabkan oleh Skim Persaraan Sukarela berjumlah RM45.0 juta. Peningkatan sebanyak 49.3% pada kerugian bersih pertukaran matawang asing disebabkan oleh keuntungan tidak realisasikan yang rendah hasil daripada penilaian semula pembiayaan bersih pemiutang antarabangsa.

Kos kendalian bagi Kumpulan telah meningkat sebanyak 7.2% (RM450.5 juta) daripada RM6,279.0 juta kepada RM6,729.5 juta disebabkan oleh penyatuan keputusan sepenuh tahun untuk Mobikom dan Casacom serta kos penyatuan 9 bulan bagi Citifon Sdn Bhd di mana pada keseluruhannya telah menyumbang pertambahan sebanyak RM300.0 juta kepada kos kendalian Kumpulan. Keputusan Citifon tidak disatukan di dalam tahun 1998. Tambahan pula, Telekom Cellular Sdn Bhd telah mencatatkan susutnilai, subsidi terminal dan hutang ragu/lapuk yang lebih tinggi. Lain-lain subsidiari contohnya Universiti Telekom Sdn Bhd, Telekom Smart School Sdn Bhd dan Telekom Applied Business Sdn Bhd telah mencatatkan kos yang lebih tinggi disebabkan oleh peningkatan dalam aktiviti dan beroperasi penuh pada 1999.

Hutang ragu/lapuk bagi Kumpulan telah meningkat sebanyak 28.2% dan ini terutamanya disebabkan oleh perkhidmatan selular. Memandangkan ekonomi beransur pulih dan peningkatan di dalam pelanggan selular pra-bayar, hutang ragu/lapuk ini dijangka berkurangan pada tahun 2000.

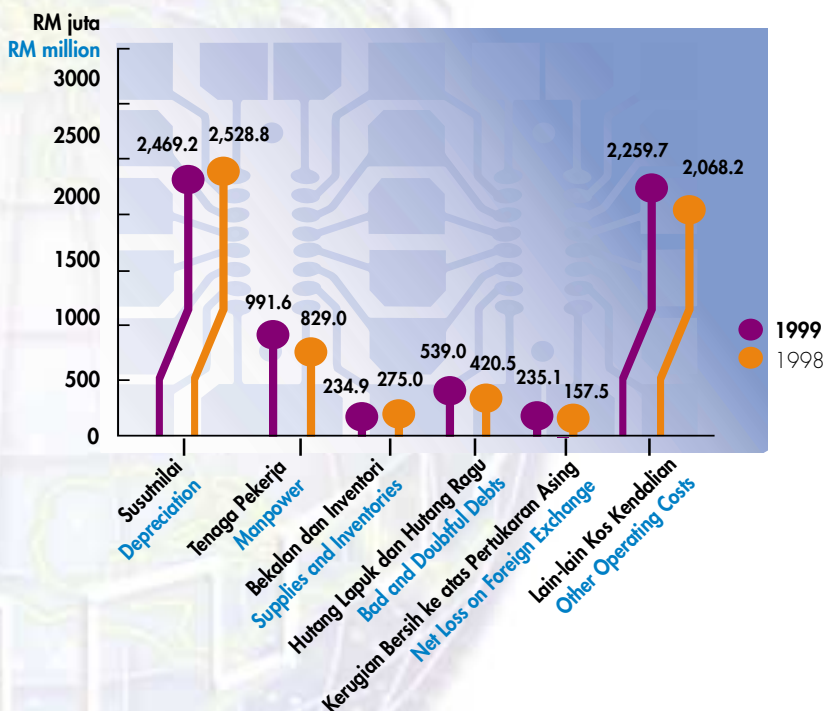
**Operating Costs**

Despite incurring higher labour cost and net loss on foreign exchange, Telekom Malaysia has registered a 3.5% reduction in operating costs mainly due to lower depreciation charge and lower international out-payment. Higher labour cost was mainly due to Voluntary Separation Scheme amounting to RM45.0 million. The increase of 49.3% in net loss on foreign exchange was due to lower unrealised gain arising from revaluation on the net international settlement creditors.

The Group's operating costs has increased by 7.2% (RM450.5 million) from RM6,279.0 million to RM6,729.5 million mainly due to consolidation of full year results of Mobikom and Casacom as well as the 9 months costs for Citifon Sdn Bhd which has in total contributed an additional RM300.0 million to the Group operating costs. Citifon's results were not consolidated in 1998. In addition, Telekom Cellular Sdn Bhd has recorded higher depreciation, terminal subsidies and bad and doubtful debts. Other subsidiaries such as Universiti Telekom Sdn Bhd, Telekom Smart School Sdn Bhd and Telekom Applied Business Sdn Bhd have registered higher costs as a result of increased activities and full operations in 1999.

Bad and doubtful debts expense for the Group has increased by 28.2% and was solely attributed by the cellular division. In view of the recovering economy and the increase in cellular prepaid subscribers, the bad and doubtful debts position should improve in year 2000.

**Kos Kendalian  
Operating Costs**





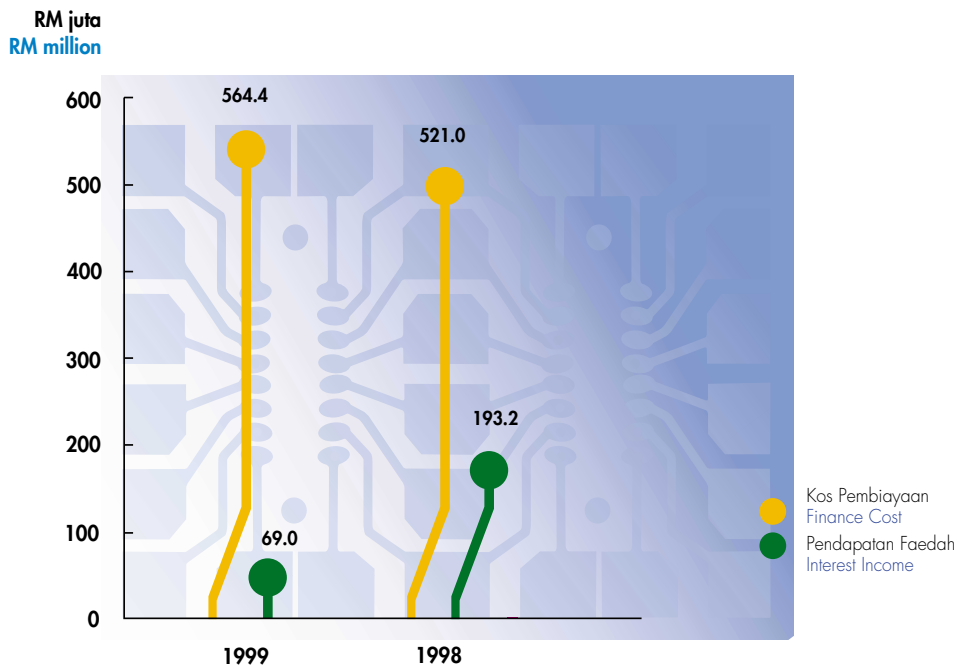
**Kos Pembiayaan Bersih**

Kos pembiayaan yang lebih tinggi sebanyak RM564.4 juta (1998: RM521.0 juta) dan pendapatan faedah yang lebih rendah sebanyak RM69.0 juta (1998: RM193.2 juta) telah mengakibatkan peningkatan sebanyak 51.1% (RM167.6 juta) dalam kos pembiayaan bersih. Kos pembiayaan lebih tinggi terutamanya disebabkan oleh pertambahan dalam pinjaman pada tahun semasa. Kekurangan dana untuk pelaburan dan kadar faedah yang rendah telah menyumbang kepada pendapatan faedah yang rendah bagi tahun berakhir 1999.

**Net Finance Costs**

Higher finance cost of RM564.4 million (1998: RM521.0 million) coupled with lower interest income of RM69.0 million (1998: RM193.2 million) has resulted in an increase of 51.1% (RM167.6 million) in net finance cost. Higher finance costs was mainly due to additional borrowings secured during the year. Lower funds for placements and lower interest rate had contributed to lower interest income for the year 1999.

**Kos Pembiayaan Bersih  
Net Finance Cost**





### Keuntungan Sebelum Cukai

Untuk tahun kewangan berakhir pada 31 Disember 1999, Telekom Malaysia mencatatkan penurunan sebanyak 52.7% (RM763.0 juta) dalam keuntungan bersih kendalian Kumpulan iaitu dari RM1,446.7 juta kepada RM683.7 juta disebabkan oleh hasil kendalian yang rendah dan kos kendalian yang tinggi.

Keuntungan sebelum cukai Kumpulan telah menurun sebanyak 47.0% (RM784.7 juta) iaitu dari RM1,668.9 juta kepada RM884.2 juta walaupun memperolehi sumbangan positif daripada syarikat-syarikat bersekutu luar negara berjumlah RM200.5 juta (1998: RM222.2 juta). Keuntungan selepas cukai dan kepentingan minoriti juga menurun dari RM991.1 juta kepada RM819.1 juta, penurunan sebanyak 17.4% (RM172.0 juta).

Penurunan yang ketara dalam keuntungan kendalian bersih dan sebelum cukai terutamanya disebabkan oleh keuntungan yang rendah yang dicatatkan oleh Syarikat dan kerugian yang tinggi yang dicatatkan oleh Telekom Cellular Sdn Bhd. Penyatuan keputusan sepenuh tahun untuk Mobikom Sdn Bhd adalah faktor sumbangan yang lain. Telekom Malaysia mencatatkan penurunan sebanyak 13.8% (RM214.6 juta) dalam keuntungan sebelum cukai terutamanya disebabkan hasil kendalian yang rendah dan kos pembiayaan yang lebih tinggi. Subsidiari-subsidiari seperti Menara Kuala Lumpur Sdn Bhd, Fiberail Sdn Bhd dan Telekom Publications Sdn Bhd telah memberi sumbangan positif kepada keputusan Kumpulan. Syarikat-syarikat subsidiari luar negara seperti MTN Networks (Private) Ltd, TM International (Bangladesh) Ltd dan Cambodia Smart Communication Co Ltd juga mencatatkan pertumbuhan yang stabil di dalam keuntungan.

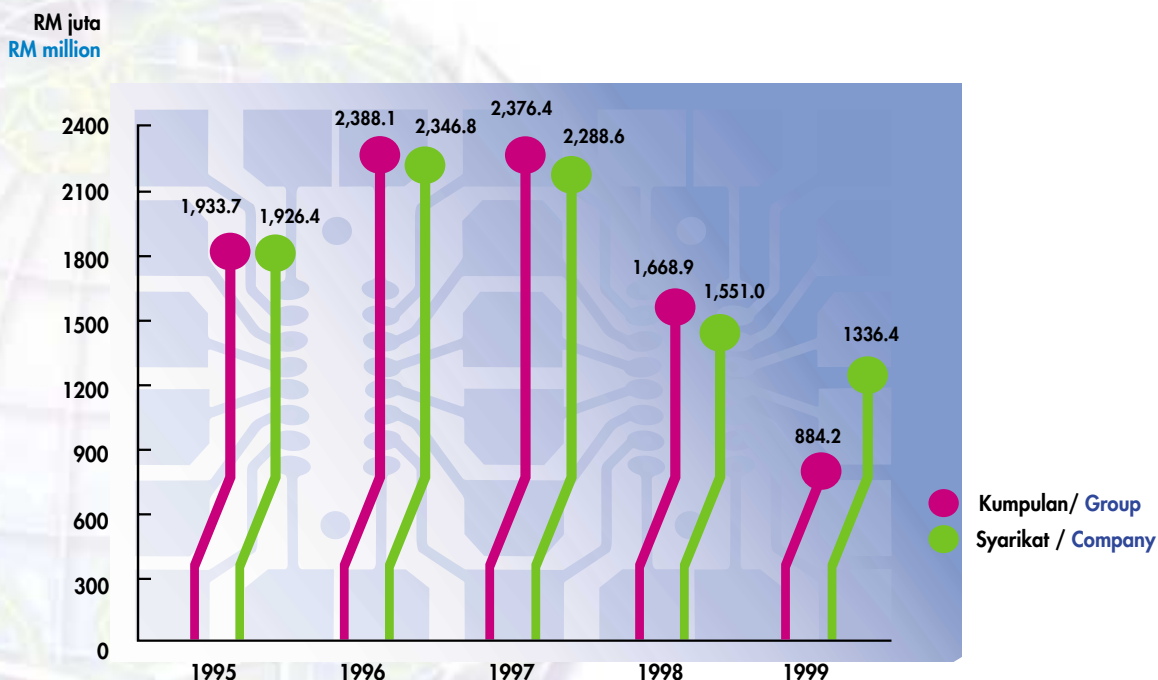
### Profit Before Tax

For the financial year ended 31 December 1999, Telekom Malaysia recorded a reduction of 52.7% (RM763.0 million) in Group net operating profit from RM1,446.7 million to RM683.7 million due to lower operating revenue coupled with higher operating costs.

The Group's profit before tax has decreased by 47.0% (RM784.7 million) from RM1,668.9 million to RM884.2 million despite positive contribution from foreign associated companies amounting to RM200.5 million (1998: RM222.2 million). The profit after tax and minority interest has also decreased from RM991.1 million to RM819.1 million, a reduction of 17.4% (RM172.0 million).

The significant reduction in Group net-operating and pre-tax profit was mainly attributed to lower profit recorded by the Company and higher losses registered by Telekom Cellular Sdn Bhd. The consolidation of Mobikom Sdn Bhd's full year losses is another contributing factor. Telekom Malaysia recorded a decrease of 13.8% (RM214.6 million) in pre-tax profit mainly due to lower operating revenue and higher finance costs. Subsidiaries such as Menara Kuala Lumpur Sdn Bhd, Fiberail Sdn Bhd and Telekom Publications Sdn Bhd have maintained their positive contribution to the Group's bottom line. Overseas subsidiary companies such as MTN Networks (Private) Ltd, TM International (Bangladesh) Ltd and Cambodia Smart Communication Co Ltd have also recorded steady growth in profit.

Keuntungan Sebelum Cukai  
Profit Before Tax



Seperti pada tahun sebelumnya, Telkom SA Ltd dan Ghana Telecommunications Company Ltd adalah penyumbang utama di antara syarikat usahasama luar negara. Dua syarikat ini telah menyumbangkan RM269.0 juta kepada keuntungan sebelum cukai Kumpulan. Sumbangan yang positif ini telah membantu Kumpulan mengurangkan tekanan kerugian sebelum cukai yang dicatatkan oleh subsidiari dan syarikat bersekutu yang lain terutamanya Telekom Cellular Sdn Bhd, Mobikom Sdn Bhd, Samart Corporation Public Company Limited dan Digital Phone Company Limited.

As in the previous years, Telkom SA Limited and Ghana Telecommunications Company Ltd were the main contributors among the overseas ventures. These two companies have contributed RM269.0 million to the Group pre-tax profit. This positive contribution has helped the Group to weather the impact of pre-tax losses recorded by other subsidiaries and associated companies mainly Telekom Cellular Sdn Bhd, Mobikom Sdn Bhd, Samart Corporation Public Company Limited and Digital Phone Company Limited.

**Jumlah Aset**

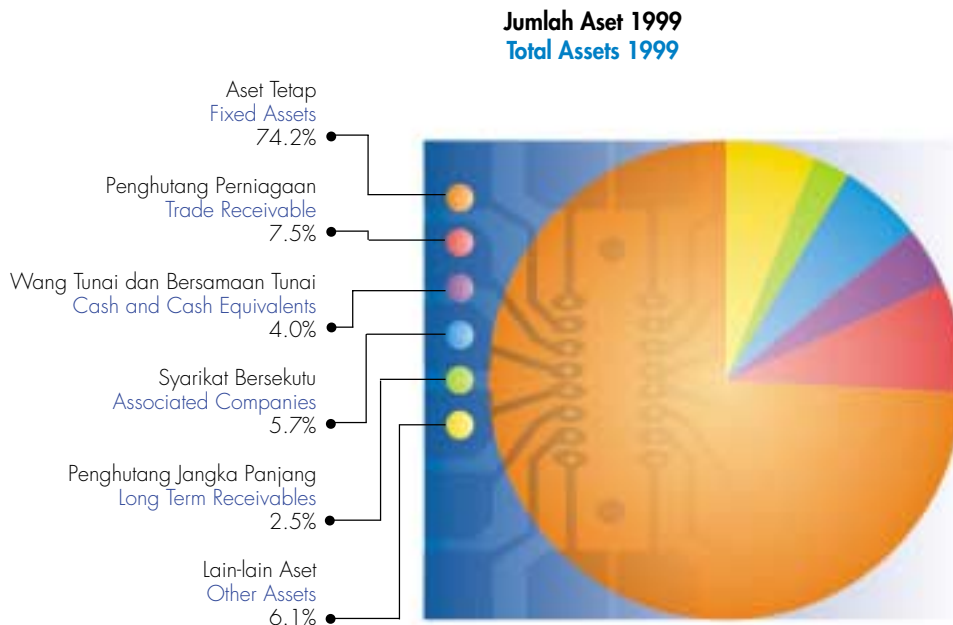
Jumlah aset Kumpulan telah menurun daripada RM25,819.3 juta di dalam tahun 1998 kepada RM25,808.6 juta di dalam tahun 1999 terutama disebabkan oleh penurunan dalam penghutang perniagaan dan pelaburan jangka panjang yang telah berkurang sebanyak 12.5% (RM277.5 juta) dan 22.8% (RM66.0 juta) masing-masing. Walau bagaimanapun, kenaikan dalam aset tetap (RM272.9 juta) dan tunai serta bersamaan tunai (RM125.3 juta) telah merendahkan pengurangan bersih dalam jumlah aset kepada 0.04% (RM10.7 juta).

**Total Assets**

Total assets for the Group has decreased from RM25,819.3 million in 1998 to RM25,808.6 million in 1999 mainly due to reduction in trade receivables and long term investments which has declined by 12.5% (RM277.5 million) and 22.8% (RM66.0 million) respectively. However, increased in fixed assets (RM272.9 million) and cash and cash equivalents (RM125.3 million) has lowered the net reduction in total assets to only 0.04% (RM10.7 million).

Hasil daripada keuntungan selepas cukai yang rendah, pulangan atas jumlah aset telah berkurangan dari 3.9% dalam tahun 1998 kepada 3.2% dalam tahun 1999.

Resulting from lower profit after tax, the return on total assets has decreased significantly from 3.9% in 1998 to 3.2% in 1999.





**Dana Pemegang Saham dan Rizab**

Dana pemegang saham Kumpulan telah meningkat sebanyak RM595.9 juta kepada RM12,621.8 juta. Peningkatan ini adalah disebabkan oleh terbitan saham baru di bawah Skim Opsyen Saham Pekerja (Skim Opsyen) dan juga dari keuntungan tersimpan selepas ditolak ihsan atas pengambilalihan/pelaburan tambahan.

Dana pemegang saham Kumpulan yang tinggi dan keuntungan yang boleh diagihkan kepada pemegang saham yang rendah telah mengakibatkan pengurangan yang ketara di dalam pulangan kepada dana pemegang saham dari 8.5% pada tahun 1998 kepada 6.5% pada tahun 1999. Perolehan sesaham (EPS) telah menurun sebanyak 5.8 sen kepada 27.2 sen kesan daripada keuntungan yang rendah dan modal berbayar yang tinggi.

Dividen yang dicadangkan bagi tahun kewangan 1999 adalah sebanyak 10.0% dikecualikan cukai (RM305.0 juta) berbanding 10.0% tolak 28.0% cukai (RM216.0 juta) pada tahun 1998. Dengan perolehan sesaham yang rendah, liputan dividen telah berkurangan dari 3.3 pada tahun 1998 kepada 2.7 pada tahun 1999.

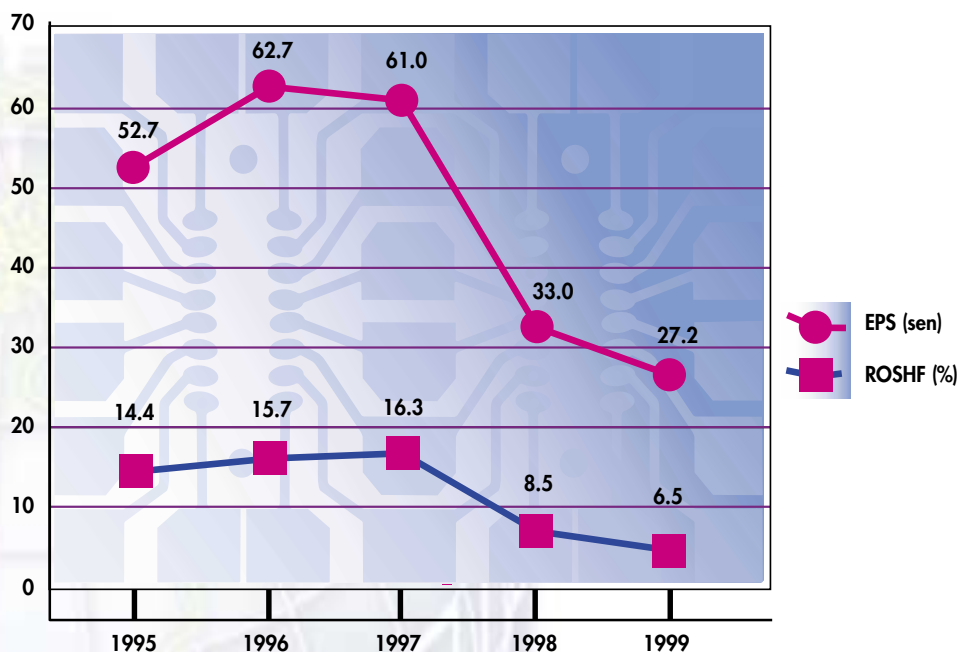
**Shareholders Fund and Reserves**

The Group's shareholders fund has increased by RM595.9 million to RM12,621.8 million. The increase is mainly attributed to issuance of new shares under the Employees Share Option Scheme (ESOS) and from retained profit after deducting goodwill on acquisition/additional investment.

Higher shareholder fund and lower profit attributable to shareholders has resulted significant reduction in return on shareholders fund from 8.5% in 1998 to 6.5% in 1999. Earning per share (EPS) has declined by 5.8 sen to 27.2 sen as a result of lower profit and higher paid up capital.

The proposed dividend for financial year 1999 is 10.0% tax exempt (RM305.0 million) as compared to 10.0% less 28.0% tax (RM216.0 million) in 1998. With a lower earning per share, dividend cover has further decreased from 3.3 in 1998 to 2.7 in 1999.

**Dana Pemegang Saham dan Rizab**  
**Shareholders Fund and Reserves**





## PEMBANGUNAN KORPORAT CORPORATE DEVELOPMENT

### Menilai Kemungkinan Perolehan Saham Telekom Malaysia oleh NTT

Pada bulan November 1999, Khazanah Nasional Berhad dan NTT Communications Corporation serta NTT Mobile Communications Network, Inc telah menandatangani satu Memorandum Persefahaman (MOU) mengenai kemungkinan pelaburan strategik oleh NTT di Telekom Malaysia Berhad. Di dalam MOU tersebut, penilaian ke atas Telekom Malaysia dan perbincangan mengenai terma dan syarat perolehan yang dicadangkan oleh NTT telah dimulakan.

Khazanah Nasional adalah syarikat pelaburan yang dimiliki oleh Kerajaan Malaysia. Sehingga bulan Disember 1999, Khazanah Nasional memiliki 36.48% saham ekuiti di Telekom Malaysia.

### Koridor Raya Multimedia

#### Sekolah Bestari

Telekom Malaysia telah melaburkan RM7.65 juta untuk 51% saham ekuiti di dalam Telekom Smart School Sdn. Bhd. pada 28 Julai 1999, melalui anak syarikat milik penuh Telekom Multi-Media Sdn. Bhd. (TMMSB). Telekom Smart School Sdn. Bhd. adalah satu konsortium yang terdiri daripada TMMSB dan enam syarikat lain. Konsortium ini telah diberi kontrak sebanyak RM300 juta oleh Kementerian Pendidikan bagi membangunkan satu Penyelesaian Integrasi Projek Sekolah Bestari. Projek ini dijangka akan memulakan perkhidmatannya pada tahun 2002.

Projek Sekolah Bestari ini merupakan usaha perintis yang melibatkan 90 buah sekolah dan akan membawa negara ke era baru dalam pendidikan. Projek ini adalah salah satu daripada tujuh Aplikasi Utama di bawah Koridor Raya Multimedia (MSC).

### NTT To Evaluate Possible Acquisition Of Telekom Malaysia Shares

In November 1999 Khazanah Nasional Berhad and NTT Communications Corporation with NTT Mobile Communications Network, Inc entered into a Memorandum of Understanding (MOU) regarding the possible strategic investment by NTT in Telekom Malaysia Berhad. Pursuant to the MOU, evaluation of Telekom Malaysia and discussions on the terms and conditions of the proposed acquisition by NTT have commenced.

Khazanah Nasional is a Malaysian Government investment holding company. As at end of December 1999, Khazanah Nasional held a 36.48% equity stake in Telekom Malaysia.

### Multimedia Super Corridor

#### Smart School

Telekom Malaysia invested RM7.65 million for a 51% equity stake in Telekom Smart School Sdn. Bhd on 28 July 1999, through its wholly owned subsidiary Telekom Multi-Media Sdn. Bhd. (TMMSB). Telekom Smart School Sdn. Bhd. is a consortium comprising TMMSB and six other companies. The consortium was awarded a RM300 million contract by the Ministry of Education to develop an Integrated Solution for the Smart Schools Project. The project is expected to roll out their service by 2002.

The Smart School Project is a pilot effort involving 90 schools and will take the country into a new era of education. The Project is one of the seven Flagship Applications under the Multimedia Super Corridor (MSC).



*Telekom Smart School Sdn Bhd, ialah pelaburan kami dalam menyediakan pendidikan berkualiti untuk negara yang membangun  
Telekom Smart School Sdn Bhd, is our investment in quality education for a growing nation*





Penubuhan Sekolah Bestari MSC ini menyahut keperluan Malaysia untuk melakukan anjakan yang kritikal daripada ekonomi berasaskan industri kepada ekonomi berasaskan pengetahuan. Ini akan menghasilkan tenaga kerja yang berpengetahuan mengenai teknologi yang mana mampu melaksanakan peningkatan produktiviti dengan menggunakan teknologi maklumat terkini di persekitaran global.

#### **Mahirnet**

Mahirnet adalah merupakan projek pendidikan jarak jauh yang direkabentuk untuk mengembangkan pendidikan ke peringkat lebih tinggi ke arah informasi alaf baru. Ia mula beroperasi pada bulan Jun 1999 yang menawar dan menguruskan produk pendidikan jarak jauh melalui Internet. Kini, ia menawarkan Ijazah di dalam Komunikasi bagi pendidikan jarak jauh untuk UPM dan program Ijazah Agama Islam bagi Universiti Islam Antarabangsa. Ini merupakan permulaan Internet sebagai satu platform untuk menyebarkan bahan kursus berpendidikan kepada khalayak ramai sejajar dengan wawasan Malaysia untuk menjadi pusat pendidikan utama di Asia Tenggara.

#### **Citifon**

Telekom Malaysia telah menambahkan 70% pegangan sahamnya dalam Citifon pada 9 April 1999. Pelaburan tambahan ini berjumlah RM35.7 juta, menjadikannya anak syarikat milik penuh Telekom Malaysia. Citifon akan menyediakan pasaran saham yang hebat dalam perniagaan payphone dengan menumpu kepada kawasan perniagaan bandar yang strategik. Ini akan menjadikan tambahan sebanyak 162,276 payphone yang kini dikendalikan oleh Telekom Malaysia.

#### **Digital Phone Company Limited**

Telekom Malaysia International Sdn. Bhd. (TMI), merupakan anak syarikat milik penuh Telekom Malaysia telah menambahkan pegangan sahamnya dalam Digital Phone Company Limited (DPC) daripada 33.33% kepada 48.99%. DPC merupakan pembekal perkhidmatan selular yang beroperasi menggunakan sistem PCN 1800. Jumlah pelanggannya adalah sebanyak 140,000.

#### **Telekom Malaysia International (Bangladesh)**

Telekom Malaysia telah menambahkan pegangan sahamnya dalam Telekom Malaysia International (Bangladesh), daripada 60% kepada 70% untuk pembelian sebanyak USD 1.5 juta. Pembelian ini telah diperolehi daripada rakan kongsi pegangan saham dalam Syarikat. TMIB merupakan pembekal perkhidmatan mudah alih GSM 900 di Bangladesh dengan jumlah pelanggan sebanyak 25,500.

The MSC's Smart Schools' initiative responds to the need for Malaysia to make the critical transition from an industrial economy to a knowledge-based economy. This calls for a technologically literate thinking workforce, which is well able to perform in a global environment and use information age tools and technology to improve productivity.

#### **Mahirnet**

Mahirnet is a distance learning project designed to propel higher learning into the new information age. It began operations in June 1999 providing and managing distance learning products via the Internet. Currently, it offers a Bachelor of Communication distance learning degree for UPM and Islamic degree programmes for the International Islamic University. This marked the beginning of an Internet platform to disseminate educational course materials to the masses, in line with Malaysia's vision to be the education hub for South East Asia.

#### **Citifon**

Telekom Malaysia acquired additional 70% stake of Citifon on 9 April 1999. The additional investment totalled RM35.7 million, making it a wholly owned Telekom Malaysia subsidiary. Citifon will provide a greater market share in the payphone business focusing mainly on the urban and strategic business areas. This will be an addition to the 162,276 payphones currently operated by Telekom Malaysia.

#### **Digital Phone Company Limited**

Telekom Malaysia's wholly owned subsidiary, Telekom Malaysia International Sdn. Bhd. (TMI) has increased its current shareholding in Digital Phone Company Limited (DPC) from 33.33% to 48.99%. DPC is a cellular service provider that operates the PCN 1800 system. It has a subscriber base of 140,000.

#### **Telekom Malaysia International (Bangladesh)**

Telekom Malaysia has also increased its stake in Telekom Malaysia International (Bangladesh), from 60% to 70% for a purchase consideration of USD 1.5 million. The purchase was made from the existing shareholding partners in the company. TMIB is a GSM 900 mobile service provider in Bangladesh with a subscriber base of 25,500.



*YAB Dato Seri Dr. Mahathir bin Mohamad dan YABhg. Datin Seri Dr. Siti Hasmah bt. Mohd. Ali diberi taklimat mengenai perkembangan Universiti Multimedia  
YAB Dato Seri Dr. Mahathir bin Mohamad and YABhg. Datin Seri Dr. Siti Hasmah bt. Mohd. Ali were given a presentation on the development of Multimedia University*

### Universiti Multimedia

Perbadanan Pembangunan Multimedia (MDC) telah menganugerahkan status MSC kepada Universiti Multimedia pada 1999. Anugerah yang diterima ini merupakan insentif tambahan kepada Universiti Multimedia untuk melahirkan pelajar muda yang cerdas IT, profesional multimedia atau pekerja-pekerja berkemahiran di masa depan agar konsisten dengan matlamat keseluruhan MSC.

Kelahiran sekolah-sekolah Bestari, Mahirnet dan Universiti Multimedia jelas membuktikan komitmen Telekom Malaysia untuk menjadi pemain utama dalam MSC khususnya dalam bidang e-pendidikan. Ini merupakan sebahagian dari projek-projek yang berjaya dijalankan oleh Telekom Malaysia disamping banyak lagi projek MSC yang kini sedang dijalankan dan dijangka akan memenuhi keperluan perkhidmatan multimedia dan teknologi maklumat.

### Multimedia University

The Multimedia Development Corporation awarded MSC status to Multimedia University in 1999. The MSC status award is additional incentive for the Multimedia University to further develop young and upcoming IT and multimedia professionals or knowledge workers of the future, in consistent with the overall MSC objective.

The development in Smart Schools, Mahirnet and the Multimedia University clearly prove Telekom Malaysia's commitment to be the main player in MSC particularly in the area of e-education. These are initial projects successfully implemented by Telekom Malaysia as there are other MSC projects currently being developed and rolled-out to serve the nation's demand for more IT and multimedia services.